



## ALGEMENE GARANTIEVOORWAARDEN SERTA

### INLEIDING

Met de aankoop van een nieuw Serta product kies je voor topkwaliteit, duurzaamheid en comfort. Ook wij kiezen hiervoor en doen er alles aan om je heerlijk uitgerust wakker te laten worden.

In deze garantievoorwaarden word je ingelicht over de topkwaliteit van w Serta matras, boxspring en kussen. Daarbij geven wij jou uitgebreide informatie over het gebruik om uiteindelijk jarenlang te genieten van de Serta producten.

Op alle nieuwe Serta producten wordt standaard garantie gegeven. Deze garantie wordt gegeven door de official Serta dealer die het betreffende product verkocht heeft; diens naam en adres zijn vermeld in de originele factuur. Op Serta producten die niet bij erkende Serta Dealers (fysiek of online) zijn aangeschaft en/of die niet door een erkende Serta Dealer zijn afgeleverd en gemonteerd, is de hier beschreven garantie niet van toepassing.

De garantie start vanaf de datum van bezorging en facturatie van het product door Serta bij de dealer. Deze datum is niet noodzakelijk gelijk aan de lever- of factuurdatum van de dealer aan de consument.

### SERTA GARANTIE

De merknaam Serta staat borg voor duurzame kwaliteit producten. Serta maakt gebruik van hoogwaardige en duurzame materialen. Elk product wordt met de grootste zorg gefabriceerd en nauwkeurig gecontroleerd voordat het de fabriek verlaat.

### AANTAL JAREN GARANTIE

Boxspringframes: 10 jaar op frame- of draadbreek

Motoren: 5 jaar

Matrassen: 5 jaar

Topmatrassen: 3 jaar

Accessoires: 2 jaar

### GARANTIE FRAMES, BEDBODEMS EN MOTOREN

Er wordt 10 jaar garantie gegeven op draad- en framebreek.

Op motoren, elektronica en kunststof delen wordt standaard 5 jaar garantie gegeven. In de eerste twee jaar ontvang je in voorkomend geval kosteloos een nieuw product. Na het 2e jaar wordt de gebruikte motor kosteloos gerepareerd. Garantie op motoren vervalt wanneer deze door anderen dan Serta zijn opengemaakt of gerepareerd.

Garantie op motoren vervalt als deze anders dan normaal worden gebruikt. Normaal gebruik houdt in: vanuit vlakke toestand; slapen, zitten, liggen:

- maximaal 130 kg voor alle 1-persoons vlakke Serta boxspring
- maximaal 110 kg voor alle 1-persoons elektrische Serta boxspring t/m 100 cm breedte.

#### Wat is de exacte vergoeding die ik op Serta motoren mag verwachten?

Indien je een geldige claim indient tijdens de garantieperiode dan heb je recht op de volgende garantievergoeding:

	Constructie Fouten	Overig
t/m 2 jaar	100%	100%
3 <sup>e</sup> jaar	100%	75%
4 <sup>e</sup> jaar	100%	50%
5 <sup>e</sup> jaar	100%	25%



## ALGEMENE GARANTIEVOORWAARDEN SERTA

### GARANTIE MATRASSEN

Op onze Serta matrassen geldt een standaard garantieperiode van 5 jaar, waarvan de eerste 2 jaar 100%. Na het 2<sup>e</sup> jaar geldt een afschrijving van het product.

Wat is de exacte vergoeding die ik op Serta matrassen mag verwachten?

Indien je een geldige claim indient tijdens de garantieperiode dan heb je recht op de volgende garantievergoeding:

	Constructie Fouten	Overig
t/m 2 jaar	100%	100%
3 <sup>e</sup> jaar	100%	75%
4 <sup>e</sup> jaar	100%	50%
5 <sup>e</sup> jaar	100%	25%

### GARANTIE TOPMATRASSEN

Op onze Serta topmatrassen geldt een standaard garantieperiode van 3 jaar. Na het 1<sup>e</sup> jaar geldt een afschrijving van het product.

Wat is de exacte vergoeding die ik op Serta topmatrassen mag verwachten?

Indien je een geldige claim indient tijdens de garantieperiode dan heb je recht op de volgende garantievergoeding:

	Constructie Fouten	Overig
1 <sup>e</sup> jaar	100%	100%
2 <sup>e</sup> jaar	100%	65%
3 <sup>e</sup> jaar	100%	35%

### VOOR HET EERSTE GEBRUIK

Na levering is het normaal dat de matras of topmatras in het begin vrij stug aanvoelt. Het duurt normaal ongeveer één maand voordat je lichaam gewend is aan de nieuwe eigenschappen van de matras en de matras gewend is aan je lichaam. Voor het beste comfort heb je ook het juiste kussen nodig. Kies een kussen dat past bij je wensen en je matras. Alle nieuwe materialen hebben hun eigen specifieke geur, deze geur verdwijnt na verloop van tijd. Door de matras te luchten en te stofzuigen kun je dit proces wel versnellen.

### ONDERHOUDSVOORSCHRIFTEN

Completeer de matras met een matrasbeschermer (molton) of een topper/dekmatras. Het maakt je bed hygiënischer omdat je ze kan verwijderen en wassen. Vouw de matras niet, om beschadiging van veren en materiaal te voorkomen. Zelfs de beste matrassen worden in de loop der jaren minder comfortabel en alle matrassen verzamelen stof en mijten.

### LIGPLEKVORMING & MAATAFWIJKINGEN

Geringe contourvorming & vervorming van de toplaag door aanpassing aan het lichaam is een normaal gevolg van gebruik en wijst niet op kwaliteitsverlies. Voor matrassen en topmatrassen geldt dat bij normaal gebruik een plaatselijk hoogteverlies (contourvorming) tot 3 cm een acceptabel verschijnsel is en een dergelijk hoogteverlies valt derhalve buiten de garantie.

Bij aanschaf van matrassen en topmatrassen kunnen deze een afwijking vertonen in lengte- en breedtemaat, hierbij geldt dat 2,5 cm van de originele maatvoering binnen de geldende voorwaarden acceptabel is. Een dergelijke maatafwijking valt derhalve buiten de garantie.



## ALGEMENE GARANTIEVOORWAARDEN SERTA

### GARANTIE DEKBEDDEN EN KUSSENS

Op onze Serta dekbedden en kussens geldt een standaard garantieperiode van 3 jaar. Na het 2<sup>e</sup> jaar geldt een afschrijving van het product.

Wat is de exacte vergoeding die ik op Serta dekbedden en kussens mag verwachten?

Indien je een geldige claim indient tijdens de garantieperiode dan heb je recht op de volgende garantievergoeding:

	Constructie Fouten	Overig
1 <sup>e</sup> jaar	100%	100%
2 <sup>e</sup> jaar	100%	65%
3 <sup>e</sup> jaar	100%	35%

### GARANTIE SERTA SHOWMODELLEN

Op showroommodellen wordt 2 jaar garantie geboden, eveneens ingaande op de datum die vermeld staat op de factuur van de consument. Hierbij wordt aangeven of er eventuele mankementen zijn door showroomgebruik welke de consument bij aankoop aanvaardt. Bij normaal gebruik geldt op de artikelen dus 2 jaar garantie. Het verlengen van garantie is bij showroommodellen niet mogelijk.

### GARANTIEVOORWAARDEN

Indien er sprake blijkt te zijn van materiaal- of fabricagefouten, zal het daaruit voortvloeiende defect hersteld worden volgens de Serta garantievoorwaarden of zal een andere passende remedie worden geboden. Indien een defect niet hersteld wordt, kan het product conform de voorwaarden vervangen worden door hetzelfde of, indien dat niet meer leverbaar is, door een gelijkwaardig product, of kan een passende vergoeding worden aangeboden. Uitsluitend Serta bepaalt of een fout hersteld wordt door vervanging, reparatie of vergoeding.

Om aanspraak te kunnen maken op de garantie, wordt nadrukkelijk als voorwaarde gesteld dat de onderhoudsadviezen van Serta correct gevolgd zijn en dat sprake is geweest van normaal gebruik. Daarnaast geldt als voorwaarde dat het product is verkocht, geleverd en gemonteerd door een official Serta dealer.

Combinaties met niet-Serta producten kunnen, afhankelijk van de aard van de klacht, tot afwijzing of beperking van de garantie-aanspraak leiden. Aanspraak op garantie kan alleen worden gemaakt onder overlegging van de originele factuur, die derhalve goed bewaard dient te worden. Alleen de oorspronkelijke koper kan aanspraak maken op garantie. De aanmelding dient te geschieden bij de Serta dealer bij wie het product oorspronkelijk werd aangeschaft, ook indien de koper inmiddels naar een ander land verhuisd is.

Een aanspraak op garantie dient eerst door Serta beoordeeld te worden. Bij een als gegrond erkende klacht zal het defecte product of zullen de defecte onderdelen hersteld of vervangen worden (of zal een andere passende remedie aangeboden worden), zonder berekening van materiaalkosten, of tegen gereduceerde kosten in geval van een garantie op basis van afschrijving. De reparatie zelf is binnen de garantietermijn gratis.

### GEEN GARANTIE

Serta adviseert sterk om Serta producten alleen bij officiële Serta verkooppunten te kopen. Op Serta producten die niet bij erkende Serta verkooppunten (fysiek of online) zijn aangeschaft en/of die niet door een erkende Serta dealer zijn afgeleverd en gemonteerd, is de garantie niet van toepassing.

### TOEPASSING VAN DE PLAATSELIJKE WETGEVING?

Deze garantie biedt je bepaalde wettelijke rechten en is een aanvulling op de in Nederland geldende wetgeving.

### HOE ONS TE BEREIKEN ALS JE SERVICE NODIG HEBT?

Neem contact met ons op via onze officiële Serta dealer waar je het product hebt aangeschaft, Via onze website [www.serta.nl](http://www.serta.nl) zijn de adressen weergegeven van onze officiële Serta dealers.